

RETOURFORMULIER

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het bestelde product? Binnen 14 dagen na ontvangst heeft u de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Aanmelden

- Stuur ons een bericht dat u een product wilt retourneren via info@deruiterwinkel.nl

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor en koop hier uw verzendetiket
- Bewaar het verzendbewijs goed

TERUGBETALING

Wanneer betalen we terug?

Binnen 14 dagen na herroeping maken wij de aanschafkosten, inclusief verzendkosten (alleen indien de gehele bestelling wordt geretourneerd) aan u retour.

Wat krijgt u terug?

U krijgt het volledige aankoopbedrag retour, inclusief de origineel betaalde verzendkosten retour. Nb. u ontvangt de verzendkosten alleen retour indien de gehele bestelling wordt geretourneerd.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening. Stuurt u een product terug omdat deze beschadigd of verkeerd geleverd is? Dan vergoeden wij deze kosten achteraf.

RETOURFORMULIER

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

INSTRUCTIES RETOURNEREN

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Het ingevulde retourformulier is bijgevoegd

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvangt u een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is uw bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijgt u hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heeft u na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice via info@deruiterwinkel.nl

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....

.....

.....

De Ruitwinkel
Afdeling retouren
De Tip 12
4233 VZ Ameide